

Туристическая отрасль Крыма: потенциал и пути его реализации

Ю.С. ЭЗРОХ, кандидат экономических наук, Новосибирский государственный университет экономики и управления. E-mail: ezroh@rambler.ru

В статье анализируются специфика туристического сектора экономики Крыма, изменения, связанные с вхождением территории в состав России, потенциальные возможности и существующие ограничения для реализации туристического потенциала, предлагаются рекомендации по его развитию.

Ключевые слова: Крым, туризм, экономика Крыма, отдых в Крыму, развитие туризма

21 марта 2014 г. была поставлена точка в исправлении исторической¹ ошибки по передаче Крыма Украинской ССР² в 1954 г. Её последствия оказались существенны для современной мировой и региональной геополитики, а также для экономик России и Украины. Поспешность и спорность действий руководства СССР подтверждается тем, что само решение о передаче территории Крыма в УССР может быть признано нелегитимным, так как соответствующие полномочия были лишь у Верховного Совета республик, а не у Президиума³. И если политический аспект проблемы является абсолютно решенным – «возвращать» Крым никто не собирается, то экономический – требует основательного и системного государственного вмешательства.

Насколько Крым зависит от туристов? Одной из «регионообразующих» отраслей экономики для Крыма является туризм. При этом точного ответа, насколько значима его доля, достоверно не знает никто – подобные данные отсутствуют в публичном доступе (Укрстат, Росстат, Госсовет Крыма и т.д.).

С одной стороны, низкая информативность официальных сайтов связана с тем, что по украинскому закону «О доступе

¹ Многие забыли, что история насчитывает 10 крупных многолетних русско-турецких войн в XVII–XIX вв., так или иначе связанных с оспариванием права на контроль крымских земель.

² Указ Президиума ВС СССР «О передаче Крымской области из состава РСФСР в состав УССР» от 19.02.1954 г.

³ URL: http://www.utro.ua/ru/politika/putin_nazval_anneksiyu_kryma_vostanovleniem_istoricheskoy_spravedlivosti (дата обращения: 23.07.2014)

к публичной информации» ее получение осуществлялось исключительно через письменные запросы, и если ответ не уместается на 10 листах, то взимается плата в размере фактических расходов (ст. 21)⁴. С другой стороны, переход на российские «рельсы» объективно труден, а создание и наполнение официальных сайтов актуальной информацией – вопрос не из числа первостепенных.

Население Крымского полуострова на 1 марта 2014 г. составляло 2,4 млн человек, из которых 1,6 млн – городские жители. В наиболее крупных курортных городах⁵ проживает 634 тыс. человек⁶. По некоторым данным, около 80% промышленного производства таких городов – пищевая продукция (хлебобулочные, мясомолочные изделия, вина, безалкогольные напитки и др.), т.е. то, что подлежит конечному потреблению в этих городах⁷. Иными словами, более полумиллиона человек в Крыму прямо зависят от потока туристов. Расчет числа людей, опосредованно занятых в туристической отрасли (фермеры, виноделы и др.), затрудняется отсутствием статистики, но, вероятно, и оно велико.

Кроме того, социально-экономические риски Крыма увеличиваются в связи с недиверсифицированностью бизнеса в крупных населенных пунктах, большинство из которых – курортные. Фактически речь идет о туристических моногородах, проблема «градообразующего предприятия» которых может в буквальном смысле похоронить их⁸.

Кто отдыхал в украинском Крыму? По данным Министерства курортов и туризма Республики Крым, полуостров ежегодно посещало около 6 млн туристов (20% – организованные отдыхающие, 80% – люди, предпочитающие останавливаться в частных мини-гостиницах, квартирах). Из числа приезжающих 65,6% составляли граждане Украины, 26,1% – России,

⁴ Это обуславливало чрезвычайно низкую активность в запросе официальных сведений. Например, в октябре, ноябре, декабре 2013 г. в Законодательное собрание Севастополя было подано 37, 35, 35 информационных запросов соответственно (URL: <http://sevsovet.com.ua/index.php/otchjoty> (дата обращения: 23.07.2014)).

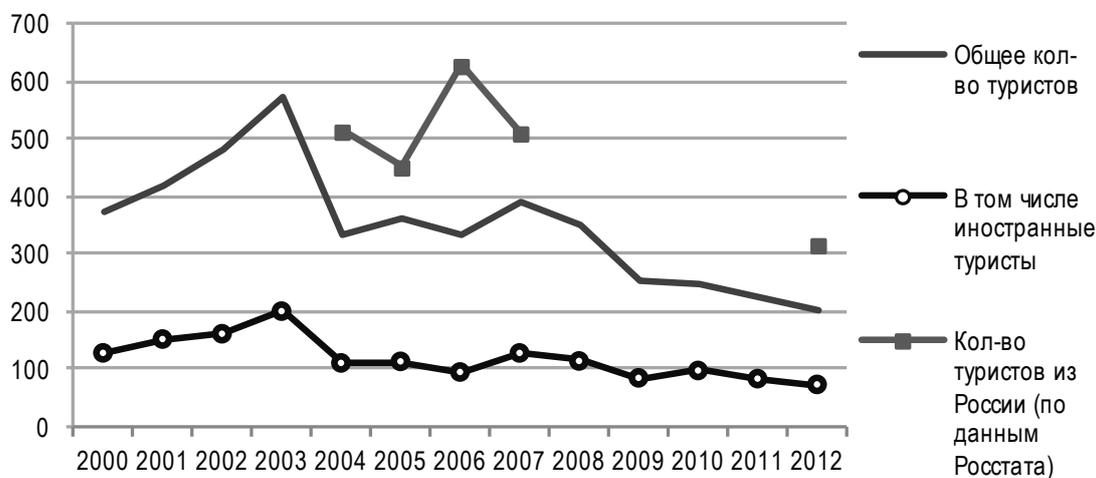
⁵ Алушта, Евпатория, Керчь, Саки, Судак, Феодосия, Ялта.

⁶ Согласно сведениям Всеукраинской переписи в 2001 г.

⁷ URL: www.kalamit.info/index.php?area=1&p=static&page=predpriyatiyagoroda (дата обращения: 24.07.2014)

⁸ Например, банкротство АвтоВАЗа приведет к экономической деградации г. Тольятти. Деградация г. Детройт – «классический» пример нагнетания социального напряжения, роста уровня преступности и т.д., причем в масштабах города, бывшего в 1990-е гг. миллионником.

4% – Беларуси⁹. Официальная статистика Украины дает иные сведения (рисунок).



Источник: Росстат, Ростуризм, Укрстат. URL: <http://www.gks.ru>; www.russiatourism.ru; ukrstat.gov.ua (дата обращения: 28.07.2014)

Количество туристов, обслуженных в Республике Крым в 2000–2012 гг., по данным России и Украины, тыс. чел..

Достоверность статистического учета приезжающих низкая. Каким образом определяли наиболее многочисленную группу туристов – граждан Украины, если до недавнего времени границы на Перекопском перешейке не было, а число туристов, приезжавших в Крым на собственных автомашинах¹⁰, не фиксировалось¹¹. «Простое» суммирование проданных автобусных, железнодорожных и авиабилетов может серьезно зависеть число отдыхающих. Еще более сомнительно выглядят официальные сведения о количестве туристов, снимающих жилье у частных лиц: многие из них не платили налогов и не подавали информацию о числе приезжих.

Сколько туристов отдохнуло в Крыму в 2014 г.? С учетом эффективности доставшейся «в наследство» от Украины службы статистики и общей коренной перестройки в Крыму на многие вопросы можно ответить, лишь побывав в нем. Автор с большим удовольствием отдыхал в г. Евпатории в течение 14 дней и сделал несколько небезынтересных экономических наблюдений.

⁹ URL: <http://crimea.gov.ua/about-us/statistika> (дата обращения: 24.07.2014).

¹⁰ Расстояние от Киева до практически любого курортного города в Крыму не превышает 1 000 км.

¹¹ Аналогичный пример. Известно ли точное количество туристов, ежегодно посещающих Горный Алтай?

ний. Не претендуя на абсолютную точность и транспарентность, они показывают реальное положение туристической отрасли в российском Крыму.

Не секрет, что нынешним летом Крым посетило меньше туристов, чем в предыдущие годы. В первую очередь, в связи с резким сокращением числа приезжих из Украины. Точный ответ – «на сколько меньше?» – неизвестен. Местные жители обычно пожимают плечами – «намного». С учетом полного отсутствия статистики автору пришлось применить нестандартный подход: опрос значительного числа кондукторов общественного транспорта о количестве пассажиров, которых они перевозили ежедневно в прошлом и текущем годах. Оказалось, что они отлично помнили практически все числа и предоставляли схожую информацию: число туристов сократилось в 2–2,5 раза.

Подчеркнем, что значительная часть туристов из Украины больше не приедет отдыхать в Крым. Исходя из этого, возникает вопрос, как обеспечить жителей Крыма, задействованных в туристической отрасли, работой? Это комплексный вопрос, предусматривающий анализ отдельных аспектов.

Нужны ли туристические посредники? Чтобы поехать на отдых за границу, достаточно обратиться в любое туристическое бюро. Только в Новосибирске их было 543 на 27.08.2014 г.¹² Подавляющее большинство являются турагентами, т.е. чистыми посредниками между туристами и туроператорами, деятельность которых заключается в «формировании, продвижении и реализации туристского продукта»¹³.

Российским законодательством предусмотрено требование о наличии финансового обеспечения (в форме страховки или банковской гарантии), которое «должно гарантировать каждому туристу возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств». Сумма обеспечения для туроператоров, работающих в сфере выездного туризма – 30 млн руб., либо 12% от суммы реализации турпродуктов за предыдущий год (выбирается максимальное значение). На 28.08.2014 г. в России таких компаний было достаточно много: с суммой обеспечения

¹² По данным 2ГИС. С учетом того, что у некоторых компаний есть несколько офисов продаж, количество «вывесок» еще больше.

¹³ Закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996.

30 млн руб. – 1608, 60 млн руб. – 13, более 100 млн руб. – 22. Вместе с тем это не оградило туристическую отрасль от череды резонансных финансовых крахов (табл. 1).

Таблица 1. Некоторые сведения о наиболее значимых участниках, покинувших туристический рынок РФ с 1 июля по 30 августа 2014 г.

Фирма	Дата возникновения проблем	Кол-во пострадавших	Убытки клиентов, млн руб.
«Нева»	16.07.2014	6500	400
«Роза ветров Мир»	25.07.2014	134	60
«Экспо-тур»	30.07.2014	1000	н.д.
«Идеал-тур»	02.08.2014	35000	н.д.
«Лабиринт»	02.08.2014	25000	2466
«Инт-Аэр»	05.08.2014	1700	42
«НордикСтар»	06.08.2014	75	н.д.
«Авиачартер-ДВ»	29.08.2014	912	24

Источник: Ростуризм, материалы СМИ.

Примечание: данные о пострадавших и убытках – предварительные.

Несмотря на наличие страховок, вопрос возмещения ущерба остается открытым – у страховой компании «Восхождение» (страховщик «Невы») лицензия отозвана, в ряде случаев страховой суммы на всех не хватает, и т.д.

Указанное, наряду с недостаточным регулированием туристической отрасли, показывает существенные риски, возникающие у клиентов турагентств. При этом организовать свою поездку на курорты Крыма можно и без посредников: достаточно забронировать гостиницу и купить билет на самолет. Конечно, так же можно поступить в отношении, например, турецкого или норвежского отеля, однако языковой барьер, разные законодательные нормы делают это для большинства клиентов затруднительным, в отличие от «своих» отелей на территории Крыма. Отметим, что исключение «лишних» посредников обычно снижает стоимость отдыха.

Почему билеты на самолет так дороги? Важным преимуществом использования услуг туроператора является возможность

использования чартерных¹⁴ рейсов. Стоимость билетов на них обычно существенно ниже, чем на регулярные рейсы, поскольку фрахтовщик (туроператор) обязан выплатить заранее фиксированную плату без учета загрузки самолета.

В настоящее время использование железнодорожного транспорта для поездок в Крым довольно опасно, а автомобильный, с учетом больших расстояний, неэффективен даже без учета транспортного коллапса на Керченской переправе. В связи с этим вопрос о стоимости авиабилетов выходит на первый план. В настоящее время предложения разных компаний значительно отличаются (табл. 2).

Таблица 2. Стоимость перелета экономклассом взрослого человека из Новосибирска в Симферополь (01.09.2014 г.) и обратно (15.09.2014 г.) некоторыми авиакомпаниями

Авиакомпания	Стоимость, руб.	Примечание
«Аэрофлот»	28856	1 пересадка в каждую сторону. Общее время – 8–18 ч
«Сибирь»	28250	1 прямой рейс, 1 пересадка
	31700	Прямой в обе стороны
«Трансаэро»	18400	1 пересадка в каждую сторону. Общее время – 14–19 ч
«Алроса»	37050	Прямой в обе стороны
UralAirlines	23132	1 пересадка в каждую сторону. Общее время – 15–18 ч
Справочно (по а/к Аэрофлот):		
Москва – Симферополь	11957	Прямой в обе стороны
Москва – Анталия	15752	Прямой в обе стороны
Новосибирск – Анталия	13896	1 пересадка в каждую сторону. Общее время – 10–18 ч

Источник: официальные сайты компаний

Как видно из таблицы 2, стоимость перелета из Новосибирска в Симферополь, где расположен единственный терминал, способный принимать современные самолеты¹⁵, значительно отличается. Не может не вызвать удивление тот факт, что стоимость перелета

¹⁴ Согласно ст. 787 ГК РФ по договору фрахтования (чартер) одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки грузов, пассажиров и багажа.

¹⁵ Аэропорт Бельбек в Севастополе может принимать малые самолеты типа «ТУ-134».

(туда и обратно) из Новосибирска в Анталию вдвое дешевле, чем из Новосибирска в Симферополь. Подчеркнем, что речь идет о билетах в оба конца на регулярные рейсы. Вопросы формирования стоимости полетов – тема отдельная. Вместе с тем полетное время, которое входит в формулу расчета переменных затрат на авиаперевозку, в «турецком» варианте составляет $\approx 7,5$ часов, а при полете в Симферополь – менее 5 часов. Кроме того, полет в Анталию проходит с пересадкой в Москве, что существенно увеличивает его стоимость из-за «лишних» взлета и посадки.

Отметим, что стоимость туров в Турцию, Кипр, Египет и другие недорогие страны может составлять даже менее 20 тыс. руб. с учетом перелета и проживания, пусть и далеко не в лучших условиях. Почему же тогда стоимость более короткого перелета в Симферополь при абсолютно полных самолетах так высока?

Не акцентируя внимание на общей дороговизне внутренних авиарейсов по сравнению с зарубежными, подчеркнем, что стоимость авиаперелета – существенный фактор при выборе места сравнительно доступного отдыха¹⁶. В 2014 г. Правительство России выделило 678,5 млн руб., которые были израсходованы на предоставление 50%-й субсидии авиакомпаниям. Так, билет из Новосибирска в оба конца «формально» стоил 9 600 руб. (с учетом комиссионных авиакасс – 10 500 руб.).

В этой связи необходимы либо продолжение программы субсидирования, либо создание чартерной программы, которая связала бы крупнейшие города России с Симферополем.

Преимуществом чартера для авиаперевозчика является гарантированное получение вознаграждения. В связи с этим стоит рассмотреть возможность создания специальных типов авиабилетов, которые бы позволили совместить удобство регулярного сообщения, возможность безагентской покупки билетов и более скромную стоимость чартера. Экономическая суть в следующем – пассажир приобретает невозвратный билет за $\frac{3}{4}$ стоимости, и если в итоге будет продано более $\frac{3}{4}$ билетов, то авиакомпания пропорционально снижает стоимость билетов. С учетом того, что на востребованных маршрутах загрузка обычно превышает $\frac{3}{4}$, то авиакомпания гарантированно обеспечивает

¹⁶ Понятно, что люди, выбирающие Мальдивы, Сейшелы и т.д., менее критичны к стоимости билета по сравнению с теми, кто делает выбор между Египтом, Турцией, Тайландом и Крымом.

себе не менее 9/16 выручки от величины полной загрузки при продаже билетов по «регулярной» цене. Отметим, что конкретные цифры, в отличие от идеи, условны. Не вызывает сомнений то, что направление на Симферополь очень подходит для сверхбюджетных лоукостеров – значительные расстояния и наличие массы нетребовательных клиентов.

О конкуренции крымских курортов с зарубежными. Сейчас любой, у кого есть заграничный паспорт и денежные средства (а также нет ограничений от ФССП, судов и т.д.), вправе отдохнуть на многочисленных зарубежных курортах. При этом количество предлагаемых отелей очень велико (табл. 3).

Таблица 3. Отдельные сведения о стоимости и условиях проживания в отелях некоторых стран летом 2014 г. на две персоны

Страна	Отель, кол-во звезд	Стоимость на двоих, руб.		Длительность, ночей	Примечание
		всего	в день		
Болгария	Riu Dolce Vita, 4	66360	9480	7	Все включено
	Tsarevec, 2	30178	4311	7	Завтрак
Вьетнам	Dely, 3	105003	15 000	7	Завтрак
Египет	Al Nabula Grand, 5	64744	5395	12	Все включено
	Regency & Lodge, 3	53947	4496	12	Завтрак, ужин
Испания	Fortuna, 3	43345	6 192	7	Завтрак, ужин
Италия	Adler, 3	34316	4902	7	Завтрак
Таиланд	Eazy Resort, 3	57329	5733	10	Завтрак, ужин
	Naithonburi, 4	44027	3669	12	Завтрак
Турция	Atall, 3	24272	3034	8	Завтрак, ужин
	Lykia, 4	60928	6093	10	Завтрак, ужин
	Rixon, 5	282401	20 172	14	Все включено ультра
Хорватия	Ivka, 3	48935	6991	7	Завтрак, ужин

Источник: сайты туристических компаний.

Примечание: сведения о путевках на конец августа, т.е. в более низкий сезон.

Как видно из таблицы 3, стоимость отдыха в Турции, Египте несколько ниже, чем в других странах. Кроме того, некоторым удастся покупать «горящие» путевки.

Уровень сервиса в турецких, тайских, египетских отелях не ниже 3* обычно находится на приемлемом уровне. Эти

маршруты уже апробированы, практически о каждом отеле можно прочесть отзывы побывавших там туристов и т.д. Учитывая «подъемность» для существенной части россиян трат от 40 до 80 тыс. руб. за летний отдых, такие предложения вполне конкурентоспособны. Возникает вопрос, будет ли отдых в Крыму дешевле и/или качественнее? С учетом того, что устоявшейся информации об этом пока нет, автор обратится к своему личному опыту отдыха в г. Евпатории.

О стоимости питания в Крыму. Стоимость питания в обычных столовых, которые есть на каждом углу, невысока – комплексные обеды стоят 120–150 руб. на человека, можно приобретать и отдельные блюда. Стоимость первого блюда (борщ, солянка, окрошка) – 20–35 руб., второго (котлета, отбивная, плов, жаркое) – 27–50 руб., салат «Оливье» – 27 руб., гарнир – 10–18 руб., пиво – 40 руб. (0,5 л). Если не обращать внимания на простую обстановку (обычные пластиковые столики, неприятная посуда, самообслуживание), качеством еды можно остаться вполне довольным.

Питание в кафе обойдется дороже, чем в столовых, в 2–3 раза – там более красивые интерьеры, есть официанты. Вопрос оценки вкусовых качеств блюд очень тонок, но кажется, что в кафе еда вкуснее. К тому же блюдо готовят прямо при госте. Это может занимать более 20–30 минут, поэтому во многих кафе можно делать заказ на конкретное время следующего дня. Количество ресторанов в Евпатории сравнительно невелико, а интерьеры и еда явно не хуже, чем в новосибирских. Питание в ресторане примерно вдвое дороже, чем в кафе.

Иными словами, стоимость плотного обеда или ужина на двоих взрослых в столовых составит 200–300 руб., в кафе или шашлычных – 500–700 руб., а в ресторанах – 1 000–1 500 р. После такого обеда благоразумие диктует легкий кефирно-булочный ужин, стоимость которого не превысит 100–150 руб.

О стоимости проживания в Крыму. Значительная часть предложений о проживании – это частные дома, квартиры, комнаты, койко-места. Их цена зависит от сезона. В высокий сезон (с 1 июля по 25 августа) она максимальна. Отдельные двухкомнатные домики с кухней в сравнительной близости от моря стоят около 1 500 руб., однокомнатные квартиры – 1 000–1 200 руб. в сутки. В них практически бессмысленно искать современную мебель, плазменные телевизоры. Конечно, во всем

есть своя прелесть, но хотелось бы спать на хороших простынях и упругих матрацах. Более дешевый вариант – аренда комнаты в коммунальной квартире (200–300 руб. за сутки). Отметим, что для этого нужно обладать низким уровнем притязательности.

В Крыму достаточно много недавно построенных частных мини-гостиниц на 5–10 номеров в 100 м от моря. Многие из них имеют вполне красивый внешний вид, однако номера, бывает, оставляют желать лучшего (вероятнее всего, по большинству параметров они могут претендовать на присвоение 2–3 звезд¹⁷), притом что цены на них несколько выше, чем на частное жилье. Есть и более презентабельные гостиницы, стоимость проживания в которых еще выше (табл. 4).

Таблица 4. Цены на двухместное размещение в стандартных номерах гостиниц в Евпатории в высокий сезон 2014 г.

Название гостиницы	Стоимость, руб.	Примечание
«Империя» 3*	6650	Все включено
«Фьорд»	2600	3-разовое питание + 500 р.
Ritsk	2500	Завтрак включен в стоимость Открыты 1 мая 2014 г.
«Джеваль»	3500 (2800)	
«Петербург»	2500 (2000)	Завтрак включен в стоимость
«У Ирины»	2300 (1300)	
«Украина» 4*	3300	С видом на город

Источники: официальные сайты гостиниц, наблюдения автора.

Примечание: в скобках – реальная стоимость с учетом скидок. Вероятно, и в других гостиницах действуют подобные программы.

Подчеркнем, что даже стандартные номера в гостиницах «Украина», Ritsk и «Джеваль» не хуже номеров четырех-пятизвездочных гостиниц в Турции.

В сезоне 2014 г. в каждой гостинице были свободные номера, и их владельцы были готовы пойти на достаточно существенные скидки. Узнать об этом можно лишь непосредственно на месте. Иными словами, при бронировании предлагается снять номер за полную стоимость, что с учетом реалий вызывает некоторое недоумение.

Пляжно-курортная инфраструктура: современное состояние и перспективы развития. Несмотря на многочисленные

¹⁷ URL: virtual-sevastopol.ru/hotel-3-stars.html
(дата обращения: 25.07.2014 г.).

попытки в 2009 и 2010 гг.¹⁸ отменить плату за вход на городские пляжи, это судьбоносное решение было принято уже в российский период. Таким образом, любой желающий может выбрать тот пляж, который ему по душе. Однако проект нового закона «О курортах, природных лечебных ресурсах <...> Республики Крым» вновь разрешает создавать закрытые пляжи¹⁹. Предложение это крайне дискуссионно и, по мнению автора, показывает негативные реалии современного чиновничества. В некоторых зарубежных странах действительно можно купить собственный пляж, например, в Турции. Однако отели там находятся в пригородах, и бизнесмены приводят в порядок необустроенный берег, а уже потом его эксплуатируют в качестве пляжа.

Крым – полуостров с огромной по протяженности береговой линией, лишь малую часть которого занимают пляжи. Заслуживает полной поддержки передача части неосвоенной береговой линии вне населенных пунктов в долгосрочную аренду для строительства гостиниц. Возможно, крупным санаториям тоже стоит оставить их «исторические» пляжи. Но закрывать общественные пляжи для «коллективных средств размещения» с числом номеров не менее пяти вряд ли стоит.

В целом евпаторийские пляжи достаточно комфортны. Их чистят вручную (правда, это не позволяет производить качественную уборку). Значительная часть пляжа, где стоят навесы, огорожена невысоким заборчиком. Там с утра расставляют лежаки, стоимость дневной аренды которых составляет 100 руб. При этом в неё не входят ни мягкие матрасы, ни полотенца, как принято на турецких курортах. Неудивительно, что большая часть топчанов пустует.

Огромным преимуществом является запрет на курение в общественных местах, к которым относятся и городские пляжи. На вышках постоянно дежурят матросы-спасатели, а также работает медпункт.

Гостившие в турецких отелях будут скучать по пляжному волейболу, бочке (дальний аналог игры в городки) и другим мало затратным, но развлекательным массовым играм. Конечно, можно взять сетку и мяч напрокат, но как быть со сбором команды,

¹⁸ URL: <http://www.tour.crimea.com/NEWS/17.07.09/2138.html>; <http://ubr.ua/ukraine-and-world/events/v-krymu-zapretili-platnye-plitaji-44672> (дата обращения: 26.07.2014).

¹⁹ URL: <http://ikrim.net/2014/0819/199386.html> (дата обращения: 26.07.2014 г.).

который осуществляется за границей аниматорами? Также неприятно удивляет платность использования туалетов.

О транспортной доступности. В городах функционирует широкая сеть общественного транспорта – трамваи, автобусы и такси. Относительно небольшой аэропорт работает в усиленном режиме, что, однако, не мешает оперативно принимать и отправлять пассажиров и их багаж.

Полет из / в Новосибирск длится всего 4,5–5 часов и не утомляет так, как 6–8-часовые перелеты в другие туристические страны. Однако основным является вопрос о стоимости авиабилета. Интересно, что дешевые (с государственной субсидией) были распроданы в течение нескольких часов. Остались лишь дорогие, цена которых достигала астрономических 53 тыс. руб. Можно предположить, что места оказались невыкуплены. Однако их приобрели те, для кого цена несущественна – военные, полицейские и другие категории работников, за которых платит государство.

Что в итоге? Стоимость отдыха на двоих на 14 дней подсчитать нетрудно. Если питаться и умеренно выпивать все, что нравится, в день расходы составят ≈1000 руб. Хороший номер в новой гостинице – 2500 руб. Такси в аэропорт Симферополя туда и обратно – 2400 руб., в аэропорт Толмачево – 1000 руб. Билеты на самолет – 21000 руб. Итого: 73400 руб. на двоих за чудесный отдых в родном российском Крыму.

Крым как территория имеет великолепный туристический потенциал – климат, море и масса доброжелательных людей. Вместе с тем вопрос об объективно неразвитой гостиничной инфраструктуре способен перечеркнуть многое. Если в «украинский период» люди были готовы довольствоваться и таким жильем, то россияне, «избалованные» турциями, вряд ли захотят жить в отпуске убого. И дело даже не в том, что в первом квартале 2014 г. средняя зарплата на Украине составляла 3263 гривен (279 долл.), а в России – 22668 руб. (648 долл.). Крым был доступен в том числе и для наименее обеспеченных жителей Украины из-за низкой стоимости приезда на поезде или машине. Для россиян билет даже с государственной субсидией недешев.

Нельзя говорить о том, что туристам в Крыму нужны только люкс-апартаменты. Но и в «клоповник» никто не поедет. Необходим массовый косметический ремонт арендного жилого фонда. Нужно не так много – поменять старый пол, обои, сантехнику, бытовую технику, кровати. Понятно, что речь

идет о значительных для людей капиталовложениях на сумму от 100 до 300 тыс. руб. (в зависимости от площади). С учетом явно «неденежного» сезона 2014 г. возникает вопрос, где взять деньги? Но если этого не сделать, то «плохой» сезон может повториться.

Кредитные программы для модернизации арендного жилищного фонда Крыма. Единственный выход для улучшения арендного жилищного фонда, по мнению автора, – организация системы заемного финансирования, в рамках которой банки смогли бы кредитовать владельцев жилья²⁰ на его ремонт. При этом ставка должна быть сравнительно невысока, что невозможно осуществить без государственного фондирования или участия, например, через механизмы Российского банка поддержки малого и среднего предпринимательства. Конечно, банковская система Крыма находится в тяжелой ситуации²¹, но доступ к государственным фондам может стимулировать приток новых кредитных организаций. Большие ли деньги нужны на такую программу? Если выдать 5 000 целевых кредитов, каждый из которых составит 300 тыс. руб., то кредитный портфель в 1,5 млрд руб. в масштабах банковской системы – это капля в море. Конечно, такая программа нужна не только для Евпатории, но и в этом случае финансовые ресурсы найти можно.

Кроме того, нужно приводить в порядок сильно обветшавшие, но очень красивые старинные здания, организовывать пляжный досуг по аналогии с турецким – формировать анимационные команды, чистить пляжи с помощью специальных машин. Например, в Испании каждое утро по городским пляжам ездит специальный трактор, просеивающий песок, который потом ярко блестит на солнце. Параллельно нужна массовая государственная ненавязчивая реклама крымских курортов.

Возможно, стоит одновременно использовать и административный ресурс – вслед за сотрудниками силовых ведомств, численность которых составляет ≈ 5 млн чел., не рекомендовать посещение иностранных государств и армии чиновников, а их у нас – около 6 млн чел.²²

²⁰ Например, как индивидуальных предпринимателей.

²¹ Балабин А. А. Банки и Крым // ЭКО.– 2014.– № 7. –С. 164–179.

²² URL: www.aif.ru/money/corruption/31273 (дата обращения: 27.07.2014).

Итоговые выводы и предложения. Восстановление исторической справедливости в форме присоединения Крыма к России – важный и ответственный шаг. Однако без четкого экономического сопровождения его эффект может оказаться не столь масштабным. Говоря о туристическом секторе экономики как одном из основных для Крыма, необходимо в достаточно короткие сроки восстановить поток отдыхающих.

Конечно, это можно довольно легко сделать чисто административными мерами, например, де-факто лишением «государевых людей» права на заграничный отдых. Однако такой протекционизм губителен для любой отрасли – в отсутствие конкуренции произойдет деградация как основных фондов, так и отношения к отдыхающим. Вместе с тем необходимы стратегические действия для решения пяти основных проблем:

- высокая стоимость авиасообщения и затруднения в использовании железнодорожного и автомобильного;
- низкое качество значительной части номерного фонда;
- неполное соответствие пляжно-курортной инфраструктуры стандартам основных сравнительно недорогих курортов;
- недостаточное маркетинговое продвижение крымских курортов;
- продуктовая зависимость от Украины.

Нужно признать, что для основной массы россиян²³ отдых в Крыму не будет дешевле турецкого или тайского. Во всех странах своя специфика, и не всегда вкусная еда, чужая речь, сильная жара нужны далеко не каждому. А мягкий климат русскоязычного Крыма, ласковое Черное море, «родная» еда подходят всем.

При этом нужно создать государственную систему обеспечения пляжно-курортной инфраструктуры. Ошибочным видится курс на «приватизацию» пляжей – при кажущейся выгоде она приведет к снижению потока туристов. Наоборот, необходимо ежедневно чистить все пляжи специальной техникой, создавать команды аниматоров по организации малозатратных игр, представлений, приводить в порядок внешний вид зданий в городах. На начальном этапе никто, кроме государства, это сделать не сможет.

Параллельно нужно создавать интернет-представительство курортов Крыма, которое наряду с информационно-рекламной функцией должно помогать людям выбирать и бронировать го-

²³ За исключением тех, которые живут в Крыму или в соседних областях.

стиничные номера, квартиры и т.д. Для обеспечения последнего нужно провести полный учет квартир, домов, гостиниц, которые используются в туристическом бизнесе. С одной стороны, предпринимателям будет выгодно продвигать свои услуги на центральном портале, а с другой – это поможет вывести из тени значительную часть туристического сектора. Последнему будут способствовать и возможные нововведения в части предоставления налогового вычета туристам, отдыхающим в России, с суммы до 50 тыс. руб., что эквивалентно скидке в 6,5 тыс. руб. (для его получения нужны документы, подтверждающие факт официальной оплаты).

Сложности с поставками продовольствия, создавая трудности в настоящем, дают стимул развития собственного сельского хозяйства в Крыму. С учетом недостатка водоснабжения возможно использование менее прихотливых культур, которые обеспечат кормовую базу для животноводства и т.д.

Необходимо подчеркнуть, что в Крыму накопилось значительное число проблем и противоречий, не все из которых нашли отражение в статье. Их единомоментное решение практически невозможно. Вместе с тем туристический потенциал Крыма очень высок, и его нужно реализовывать. В течение нескольких лет этому будет значительно способствовать «исторический»²⁴ ореол, когда многие захотят освежить детские впечатления, увидеть воочию места, о которых слышали от родителей, и т.д. За это время нужно успеть провести модернизацию, создать систему туризма в Крыму, которая в честной конкурентной борьбе займет достойное место в ряду основных направлений отдыха россиян. В противном случае – другого шанса история не предоставит.

P.S. О нематериальных аспектах отдыха в Крыму

О национальном вопросе в Крыму. За две недели автор ни разу (и это не преувеличение) не слышал «живую» украинскую речь – и в Евпатории, и в Симферополе местные жители говорят

²⁴ Аналогичный пример. В СССР нельзя было купить машину УАЗ в личное пользование, так как завод был ориентирован в основном на армию. После распада страны у автопредприятия в течение длительного времени (не менее 5–7 лет) был повышенный спрос на технику. Это «золотое» время нужно было использовать для коренной модернизации и перехода к выпуску действительно современных моделей, чего сделано не было. Что в результате?

на чистейшем русском языке, лишь незначительная часть имеет приятный и легкий «одесский» акцент. Изредка слышна крымско-татарская речь, отличающаяся певучестью и, как кажется, большей скоростью произнесения слов. Видя вполне дружеские и деловые взаимоотношения между коренными жителями разных национальностей, с трудом можно представить объективность освещения ситуации антироссийскими СМИ.

Находясь в Крыму, нетрудно обратить внимание на то, что реклама на транспорте, холодильных ларях, баннерах, а также продуктовые и винно-водочные этикетки выполнены исключительно на украинском языке вне зависимости от места их производства (не просто догадаться, что «сир» – это творог). При этом все вывески на кафе, барах, театре и кинотеатре выполнены либо на русском языке, либо, если это заведение с национальным колоритом, на крымско-татарском. Указанное является одним из свидетельств прошлых непростых взаимоотношений властей с русскоязычными гражданами, составляющими большинство жителей Крыма.

В этой связи видится абсолютно верным установление трех официальных языков в Крыму – крымско-татарского, русского и украинского. Это не влечет за собой значительных расходов – нужно лишь переводить официальные документы на три языка. При этом соблюдена дипломатия и все довольны.

Справедливости ради нужно отметить, что в некоторых кафе и барах смотрят украинские каналы, нередко и на украинском языке. Если же кто-то из посетителей попросит переключить канал на русский, это делается без всякого напряжения, так же как в такси переключают приемник с одной радиостанции на другую.

Из ежедневного общения с людьми в общественном транспорте, кафе, на пляже и т.д. можно узнать то, о чем не говорят СМИ. И это без всякого преувеличения ужасает. Происходит значительное разобщение между ближайшими родственниками, ныне проживающими на Украине и в российском Крыму. Нередки случаи, когда брат отказывается от брата, сестра от сестры, а дяди обещают расправиться с племянниками, если они «сунутся» на Украину. Что уж говорить о неродных людях? К сожалению, антироссийская пропаганда талдычит об украинцах, якобы которых в Крыму «выбрасывают из квартир, машин». Конечно, это неправда. Равно как и то, что на референдуме голосовали под дулами ружей. По словам многих местных жителей, «они бегом бежали голосовать».

В целом обстановка в Евпатории очень спокойная. Видимая концентрация и полиции, и армейских частей в городе минимальна. Лишь изредка проезжают обычные патрульные экипажи. Небольшое количество военнослужащих в полной экипировке, но без признаков малейшего напряжения на лицах было видно лишь на многолюдном городском празднике, который проходит здесь каждую пятницу.

О людях. Легче всего сделать предположение о «совдепии» и т. д. На самом деле все обстоит с точностью до наоборот. Местные жители в Евпатории очень доброжелательны к туристам. Если спросить дорогу к остановке, то не исключено, что вас еще и проводят к ней, попутно рассказав о целебных грязях, винах и температуре моря.

О качестве обслуживания. Его особенностью является не европейская вышколенность официантов, а простое, нередко неприятное, но очень приятное человеческое стремление к тому, чтобы гость оказался доволен. Один из примеров. В шашлычной остались только «крупнобаритные» куски маринованного мяса, которые для нас были не совсем привычны. На это замечание шашлычник предложил порезать его любыми известными ему способами, а также такими, какими ему покажут. Пока жарилось мясо, официант сходил в соседний магазин за свежим хлебом, а имеющийся (тоже вполне пристойный на вид) убрал.

В курортной части Евпатории (в старом городе) работают сравнительно небольшие продуктовые и винные магазины. Если посетителей немного, то продавцы могут также проводить своих покупателей до дверей, «рассказав о целебных грязях, винах и температуре моря».

О транспортной доступности. Некоторой проблемой является транспортная доступность так называемых «новых пляжей». На первую половину можно доехать на трамвае, а на вторую ходят только маршрутные такси, в качестве которых используются автобусы украинской сборки типа «Богдан», которые по размеру больше газели, но чуть меньше обычного пазика.

Проезд в последних примерно в половине случаев является экстримом. О поездке сидя можно не мечтать – неплохо, если удастся просто уехать, ввернувшись в переполненный салон. Хорошо – если едешь стоя, но не в давке. Такая скученность вкупе с духотой нередко провоцирует скандалы между пассажирами (кто-то о кого-то оперся, поставил ногу на ногу и т. д.), а также

«разборок» с участием водителя. К сожалению, не все пассажиры хотят оплачивать проезд, который стоит всего 10 руб. (трамвай – 7 руб.). Водители, понятно, нервничают из-за этого. Склоки могут доходить до остановки автобуса и криков водителя, которые, впрочем, обычно приводят к тому, что кто-нибудь заплатит за неизвестного «зайца». Хорошей альтернативой маршрутке является такси, стоимость которого при не слишком длинных поездках по городу составляет всего 100 руб.

Еще один вид транспорта – трамвай. Его особенностью в Евпатории является одноколейность (как на детской железной дороге в Новосибирском зоопарке). На некоторых остановках предусмотрен параллельный разъезд. Трамвай должен задержаться в специальном ответвлении пути и таким образом пропустить состав, идущий в противоположную сторону. Понятно, что скорость передвижения при этом невысока. Линию новых пляжей вообще обслуживает один трамвай, который курсирует по единственной колее туда и обратно. При этом нередко функции кондуктора выполняет сам машинист. Это приводит к тому, что интервал между рейсами достигает 20-25 минут. К тому же последний рейс приходится на 19–20 ч, поэтому позже попасть с пляжа в город становится еще сложнее.

Об экскурсиях. Ай-Петри, Ласточкино гнездо, 35-я батарея Севастополя... В Крыму очень много достопримечательностей, рассказ о которых не уместится ни в одну статью. Они расположены сравнительно недалеко друг от друга. При этом стоимость экскурсий, обычно проходящих с 6 утра до 7 вечера, невысока и составляет 1000–1500 тыс. руб. на одного человека.

А напоследок я скажу. В небольших городах есть своя прелесть – через день нас возил один и тот же водитель трамвая. В последний день отдыха мы сказали, что уезжаем домой. Водитель, хитро улыбнувшись, ответил: «Ваш дом теперь и здесь. Здесь Россия».

Этот «дом» достался нам не в лучшем состоянии, но его нужно быстро и качественно отремонтировать, бережно и рачительно пользоваться им, и никогда никому ни за что не отдавать.

Послесловие. Следующий отпуск автор также планирует провести на крымском побережье России, чего и желает всем уважаемым читателям.