

# О человеке замолвите слово

Несмотря на разнообразие и многоаспектность инициированных человеком перемен, происходящих в современном мире, – от формирования нового миропорядка и иной геополитической реальности до создания и развития мира умных вещей и умных городов, как правило, во всех случаях декларируется стремление к созданию лучших условий жизни как для ныне живущих, так и для будущих поколений.

Все более значимую роль во всей совокупности направлений и мер при этом играют информационные технологии. Разнообразная и своевременно получаемая информация о различных сторонах жизни и деятельности людей, как предполагается, позволит им принимать более обоснованные решения и эффективнее осуществлять экономические, социальные, технологические и прочие изменения.

Сама по себе идея о высокой значимости информации для повышения эффективности управления в самых различных сферах далеко не нова. Она активно обсуждается, развивается и реализуется уже почти сотню лет, со времени появления первых работ в области кибернетики. Однако важен тот факт, что все эти годы сфера областей применения кибернетических технологий неуклонно расширялась. От сбора информации и ее обработки уже наметился вполне осязаемый тренд на применение искусственного интеллекта при решении проблем и задач все более творческого и менее стандартизованного характера.

В наши дни новая кибернетическая реальность все глубже проникает в те сферы жизни и деятельности человека, которые раньше не имели сколь-нибудь важного значения при разработке и использовании информационных технологий. В последнее десятилетие спектр их чрезвычайно расширился – от решения

«бытовых» проблем повседневности (доведенного до совершенства в рамках концепции «умного дома») до более широких и системных задач – создания «умных городов» и «умной» специализации экономики территорий.

При этом, как представляется, на данном этапе превалирует технократический и, можно сказать, надменно-назидательный подход к постановке, разработке и практической реализации предлагаемых решений в социально-экономической сфере. В основе подавляющего большинства предложений лежит постулат о безусловной необходимости и предпочтительности умных решений: «Мы сделаем вашу жизнь более удобной, более рационально организованной и менее обременительной в вопросах текущей жизнедеятельности».

Безусловно, такой подход вполне правомерен, когда дело касается, например, работы городского транспорта, режима освещения улиц, уборки и утилизации мусора и других относительно простых и очевидных хозяйственных и коммунально-бытовых проблем. Однако жизнь и деятельность современного человека этими сторонами бытия далеко не исчерпывается. Есть огромный пласт вопросов, в решении и реализации которых «умные» технологии имеют заведомо подчиненный характер. Прежде всего это относится к сфере культуры, традиций, образа жизни людей на разных территориях и в разных культурно-исторических условиях.

Нельзя не отметить, что возрастание роли и значения умных технологий в жизни городов и поселений происходит на фоне и с опорой на ранее достигнутые решения – прежде всего инфраструктурные. Это касается, в частности, систем централизованного жизнеобеспечения – водо-, тепло-, и электроснабжения. Довольно трудно отнести городское поселение к «умному», если его энергоснабжение основано на угольной генерации прошлого поколения с периодически возникающим «режимом черного неба», хотя в непосредственной близости находятся колоссальные гидроэнергетические

мощности, – довольно распространенная ситуация в Восточной Сибири. В подобных случаях имеет смысл говорить лишь о рациональном распределении и расходовании энергоресурсов, но никак не об умных и современных решениях.

Можно, конечно, с исследовательскими целями обсуждать и рассчитывать индексы продвижения подобных поселений к идеалу умных городов, которые формируются разными организациями у нас и за рубежом. Однако при расчете, например, обобщенных показателей для нашей страны не следует забывать о немалой доле и граждан, и населенных пунктов, у которых «основные удобства» по-прежнему расположены на улице.

Пилотные проекты, такие как «Иннополис» в Татарстане или проектируемый «СмартСити» под Новосибирском, конечно, важны и нужны. Но скорее, как прообразы будущего и пока ещё во многом виртуальной реальности (см. статьи А.А. Божьей-Воли; Е.В. Попова, К.А. Семячкова, Д.Н. Борисова, а также М.А. Швецова). Реальность же становления умных поселений связана прежде всего с развитием и укреплением партнерства и взаимодействия всех ключевых участников, вовлеченных в данный процесс, – на основе современных информационно-коммуникационных технологий.

Те возможности, которыми располагают современные технологии, вполне позволяют «видеть» проблемы и «слышать» голос каждого отдельного человека, а также учитывать его мнение при выработке и реализации технократических нововведений.

У нас нет ни времени, ни ресурсов повторять опыт административной экономики, в рамках которой была предпринята беспрецедентная по масштабу и затраченным средствам кампания создания всеохватывающей общегосударственной автоматизированной системы управления. Основной ее урок состоит в том, что улучшить состояние экономики и социальной сферы только за счет информационно-технологических

решений просто невозможно. Без активного участия человека – и цели и средства социально-экономических преобразований – никакие «умные» решения не имеют сколь-нибудь значимых шансов на успех. В конце концов, умные решения основаны как на современном знании, так и на мудрости и опыте не одного поколения наших с вами, уважаемые читатели, предшественников.

Главный редактор «ЭКО»



КРЮКОВ В.А.